



**Министерство
здравоохранения Нижегородской области**

П Р И К А З

31.03.2025

315-324/25П/од

№ _____

г. Нижний Новгород

**О внесении изменений в Положение
о порядке рассмотрения обращений граждан
в министерстве здравоохранения
Нижегородской области, утвержденное
приказом министерства здравоохранения
Нижегородской области от 14 декабря 2022 г.
№ 315-1091/22П/од**

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством
п р и к а з ы в а ю:

1.1. Абзац шестой пункта 1.3 изложить в следующей редакции:

«Обращение в форме электронного документа направляется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством «Электронной приемной граждан Правительства Нижегородской области» официального сайта Правительства Нижегородской области (далее – Электронная приемная) или «Платформы обратной связи» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Платформа обратной связи), ссылки на которые размещаются на официальном сайте Министерства (<https://zdrav-nnov.ru>).».

1.2. Абзац третий пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«В обращениях, поступивших в форме электронного документа, в том числе с использованием Электронной приемной или Платформы обратной связи, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом № 59-ФЗ), автор обращения в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета в Электронной приемной или на Платформе обратной связи, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.».

1.3. Пункт 4.5 изложить в следующей редакции:

«4.5. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета в Электронной приемной или на Платформе обратной связи, обеспечивающих

идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме.».

2. Государственному бюджетному учреждению здравоохранения Нижегородской области «Медицинский информационно-аналитический центр» разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и довести до сведения руководителей государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Нижегородской области.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 30 марта 2025 г.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Нижегородской области Коваленко Т.Н.

Министр



Г.В.Михайлова